

POLITIKA SPOLEČNOSTI

Spokojenost zákazníků je měřítkem naší úspěšnosti

Beta Control s.r.o. je významným výrobcem a dodavatelem elektronických řídicích systémů zejména pro výtahy a čerpací stanice pohonného hmot. Navíc v oblasti výtahů funguje také jako systémový integrátor dodávek kompletních celků. Za svou základní povinnost považuje dodávat na trh výrobky bezpečné, spolehlivé a plnící závazné technické a legislativní předpisy, dále pak zohledňující environmentální aspekty. Ve všech oblastech naší činnosti je zvlášť kladen důraz na dodržování předpisů týkajících se bezpečnosti a ochrany zdraví při práci. Z dlouhodobého hlediska se hlásíme k vizi uspokojovat v maximální možné míře potřeby a očekávání všech zainteresovaných stran, tj. našich zákazníků, zaměstnanců, dodavatelů a společnosti, a ve svém odvětví podnikání být co nejlepší ve vytváření hodnot pro zákazníky a majitele firmy. Pro naplnění této vize uplatňujeme následující záměry a principy:

Ve vztahu k zákazníkům:

- poskytovat výrobky, které svým technickým řešením, kvalitou, spolehlivostí, vysokým standardem poskytovaných služeb i nabízeným sortimentem budou plnit jejich očekávání, a zajišťovat jejich dodání ve sjednaném termínu;
- neméně pak udržovat soulad s příslušnými závaznými a legislativními požadavky, požadavky zákazníků a veřejnosti v otázkách souvisejících s ochranou životního prostředí;
- udržovat kvalitní partnerské vztahy a podporovat vzájemnou důvěru, jejímž výsledkem bude vždy maximální spokojenost obchodního partnera;

Ve vztahu k zaměstnancům:

- vytvářet příznivé a motivující prostředí, podporovat kreativitu a podnikavost každého zaměstnance v procesu neustálého zlepšování a ve vyhledávání úsporných opatření zohledňujících environmentální aspekty a zásady bezpečnosti a ochrany zdraví při práci;
- podporovat vzdělávání a vědomostní rozvoj každého zaměstnance;
- trvale motivovat všechny zaměstnance k posilování odpovědnosti za vlastní bezpečnost, ochranu zdraví jiných osob a bezpečnost v prostorách provozoven;
- vyžadovat zodpovědnost za dosažení stanovených záměrů a požadovaných výkonů, podporovanou objektivní a měřitelnou motivací;
- vychovávat zaměstnance k profesionálnímu chování;

Ve vztahu k našim dodavatelům:

- preferovat konkurenceschopné dodavatele kvalitních výrobků, zaručující naše požadavky Politiky společnosti
- vytvářet neustálý objektivní tlak na cenu, kvalitu, termíny, servis a kladný vliv na životní prostředí pro zvyšování vlastní spolehlivosti;
- kultivovat partnerské vztahy na základě otevřené komunikace;
- zabezpečit rovné konkurenční prostředí pro stávající a potenciální dodavatele;

Systém řízení společnosti:

- pro dosažení našich záměrů a cílů důsledně uplatňovat, neustále zlepšovat a zefektivňovat Integrovaný systém managementu
- trvale rozvíjet a neustále zlepšovat kvalitu všech procesů a postupů v naší společnosti s cílem zajištění podnikatelské úspěšnosti;

Závazek vedení společnosti:

- vedoucí zaměstnanci společnosti jsou při zlepšování systému kvality příkladem všem zaměstnancům;
- mezi všemi spolupracovníky vytvářet vazby, které jsou založeny na etických principech, poctivosti, důvěře a spolupráci;
- pro efektivní fungování Politiky společnosti vytvářet a poskytovat přiměřené zdroje;
- vytvářet podmínky pro bezpečné pracovní prostředí a přijímat opatření k prevenci rizik za účelem jejich odstranění nebo omezení;
- zvyšovat povědomí zaměstnanců o Politice společnosti
- rozvíjet znalosti zaměstnanců potřebné pro zabezpečování kvality a environmentálního přístupu, formou školení a jiných aktivit vedoucích ke zvyšování kvalifikace i individuálních schopností
- odstraňovat nebezpečí a snižovat rizika v oblasti BOZP
- projednávat s pracovníky a s jejich zástupci otázky BOZP za jejich spoluúčasti;

Od zaměstnanců vedení společnosti očekává:

- aktivní přístup v hledání a podávání námětů, které povedou k neustálému zlepšování kvality výrobků;
- aktivní znalost dokumentace, Politiky společnosti, důsledné a přesné dodržování postupů stanovených touto dokumentací;
- vysokou odpovědnost za kvalitu vlastní práce spočívající v předcházení chybám a důslednou kontrolu výsledků své práce;
- dodržování všech pokynů a zásad bezpečnosti práce daných interními předpisy;
- týmovou práci a iniciativní spolupráci pro dosažení cílů společnosti.

V Brně dne 1. 8. 2021


Ing. Radovan Přikryl, v.r.
ředitel společnosti